

2020年1月14日

## お客さま情報が入った業務用パソコンへの不正アクセスによる 個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

株式会社荏原製作所  
株式会社イディア

株式会社荏原製作所は、協力会社の株式会社イディア(住所:東京都品川区、社長:渡邊和雅)にポンプのメンテナンス業務を委託しておりますが、このたび、(株)イディアのサービス員の業務用パソコンが第三者による不正アクセスを受け、2001年12月以降の東京都、神奈川県を中心とした個人のお客さまの情報(1,720件)が流出した可能性があることが判明いたしました。  
(株)荏原製作所ならびに(株)イディアといたしまして、お客さまに大変ご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを心からお詫び申し上げます。

(株)イディアのサービス員が1月7日(火)にフィッシング詐欺により業務用パソコンに不正アクセスを受け、1月8日(水)に(株)荏原製作所はその旨の連絡を受けました。  
被害にあった業務用パソコンには、1,720件の個人のお客さまの情報(お客さま名、お客さま住所、お客さま電話番号)が記載された作業報告書データ等が入っておりました。

当該のサービス員は、1月7日の夕方、当該パソコンを使用中に第三者より遠隔操作の攻撃を受け操作不能となり、その後当該パソコンの使用は停止しております。また、警察及び個人情報保護委員会へ報告を行っております。なお、これまでに不正アクセスによりお客さま情報が外部に流出し利用された事実は確認されておられません。

(株)荏原製作所ならびに(株)イディアといたしましては、お客さま情報の保護をきわめて重要な事項と認識しており、このたびの事態の発生を真摯に受け止め、委託先とも連携して再発の防止に努めてまいります。  
お客さまの大切な情報が入った業務用パソコンへの不正アクセス被害により、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを重ねてお詫び申し上げます。

### 【お問合せ先のご案内】

誠にお手数ですが以下の問い合わせ先にご連絡くださるようお願い致します。

<お客さまの問い合わせ先>

- |            |                    |
|------------|--------------------|
| (1)フリーダイヤル | 0120-522-338       |
| (2)受付開始    | 2020年1月14日(火)から    |
| (3)受付時間    | 午前9時～午後5時(土日・祝日除く) |